文藻外語大學社會責任計畫 12 月活動成效表						
計畫名稱	歐亞語文學院觀光文化導覽 USR Hub					
計畫主持人	董莊敬院長	活動負責主持人	王秀文主任、禄嘉斌主任、林 震宇主任、陳淑瑩主任、黄惠 主任、陳淑堂主任、黄惠 其老師、蔡 皇			
活動名稱活動地點活動目的	1. 專業課程結合觀光文化導覽 (1) 觀光文化導覽課程業師協同教學 (2) 觀光文化導覽課程校外實作導覽 (3) 觀光文化導覽課程旅遊路線規劃簡報比賽 2. 觀光文化導覽教師成長社群及志工團 (1) 觀光文化導覽演講活動 (2) 觀光文化導覽教師社群 (3) 社區導覽踩踏暨導覽志工團培訓 3. 觀光文化導覽結合在地商家國際化 (1) 商家外語精進計畫 (2) 成果展-社區狂歡嘉年華 文藻外語大學、鹽埕區、高雄翰品酒店 透過學校教育及資源挹注沒落地區,藉以提升區域經濟效益,並促進地方永					
	續發展。同時學生亦可運用其所學,結合理論與實務,透過專業的外語導覽鏈結在地文化,並提升學生的實作能力。本計畫的重要性為,透過高雄歷史博物館、雲朗觀光集團翰品酒店的業界聯盟、文藻外語大學三方的結合,培育學生的專業知能,同時亦能夠促進地方產業發展,鏈結學生學習至就業一條龍的課程設計。					
活動參與人員	1,252 人次					
活動使用經費達成計畫 KPI	4. 辦理 1 場觀光文 5. 辦理共 20 小時、 6. 辦理 4 次教師社	內容執行。 後學。 作導覽。 線規劃簡報比賽。 化導覽演講活動。 5個語言班(日語、韓語、 群聚會。 覽踩踏暨導覽志工團培訓				

觀光文化導覽課程業師協同教學(9/22~12/4)

- 1. 辦理 15 場協同教學,共計 244 人次參加。
- 2. 由高雄歷史博物館研究部專員余姿慧、高雄翰品酒店林俊宇總經理、高雄翰品酒店客務組陳志豪經理及高雄市舊城文化協會專案經理人陳振榮進行協同教學授課,主要內容為:高雄歷史概述、鹽埕導覽概略(導覽技巧、路線設計、資料查詢、經驗分享)及飯店接待禮儀與技巧之經驗分享,學生們提升了專業的觀光文化導覽知識。

觀光文化導覽課程校外實作導覽(10/27~11/16)

- 1. 辦理 15 場協同教學,共計 244 人次參加。
- 2. 由高雄翰品酒店客務組陳志豪經理進行鹽埕導覽實察教學,學生們將協同教學所學的專業觀光文化導覽知識,將課堂所學轉化深植運用能力。

觀光文化導覽課程旅遊路線規劃簡報比賽(12月)

- 1. 辦理 5 場旅遊路線規劃簡報比賽,共計 244 人次參加。
- 由參與本計畫之班級分別辦理「旅遊路線規劃簡報比賽」,學生自己規劃 旅遊路線,可以簡報/微電影/摺頁…等形式展示。

觀光文化導覽演講活動(10/7)

- 1. 辦理 1 場觀光文化導覽演講活動,共計 125 人次參加。
- 2. 邀請 Rakuten Monkeys 國際事業辦公室礒江厚綺先生(桃猿隊行銷部日本 負責人)主講,其講題內容為將口譯結合運動觀光,分享透過專業的外語 導覽鍊結在地棒球文化,藉以提升區域經濟效益,並促進地方永續發 展,學生表示受益良多,可以用自己所學的專業外語結合喜歡的棒球運 動,向各國推展台灣運動文化。

商家外語授課(10/14~12/4)

- 1. 辦理共 20 小時、5 個語言班(日語、韓語、泰語、西語、法語),共計 67 人次參加。
- 2. 由本院與高雄翰品酒店合作辦理,本院教師支援授課(法文系黃貞芬老師、西文系鄭喬文老師、西文系吳仙凰老師、日文系胡令珠老師、日文系黃岷秀老師及東南亞學系陳正娟老師),上課對象為翰品酒店客務櫃台、大廳第一線接待人員、餐飲外場同仁及附近商家參加,上課內容主要教授各國文化特色外,再搭配幾句簡單之日常對話,參與人員因工作性質會接觸到外籍客人,他們皆表示,非常喜歡此類課程,獲益良多,對於工作應對上很有幫助。

觀光文化導覽教師社群(7/23~11/9)

- 辦理 4 次教師社群聚會,共計 152 人次參加。
- 2. 7/23: 社群成員進行前導說明。
- 9/11:合作單位與社群成員之會談,主要針對計畫內容之執行細節進一步之確認。
- 4. 10/21:邀請高雄市舊城文化協會專案經理人陳振榮蒞校演講,其主題為「從左營文史工作者的角度,探討社區再造,大學端可以合作之可能性」,開放全校教師參加。活動中,教師與講者互動熱烈,針對社區營造與大學端之合作提出很多看法,期望未來能有更加密切的合作。
- 5. 11/9:邀請國立歷史博物館研究助理郭暉妙蒞校進行演講,其主題為「從歷史研究專員的角度,探討當地歷史文化如何結合社區,創造新的合作契機-語言·轉化:從博物館「日常」出發」,開放全校教師參加。活動中,教師與講者互動熱烈,歷史文化如何結合社區與大學端之合作

提出很多看法,期望未來能有更加密切的合作。

社區導覽踩踏暨導覽志工團培訓(11/21)

- 1. 辦理 1 場社區導覽踩踏暨導覽志工團培訓,共計 26 人次參加。
- 2. 自本院接受專業觀光文化導覽訓練的班級學生中挑選 4 位,負責帶領報名參加此次「社區導覽踩踏暨導覽志工團培訓」之師生進行鹽埕區觀光導覽,導覽學生們學以致用,將課堂所學轉化深植運用能力,當天踩踏路線為:導覽路線:高雄翰品-歷史博物館-賊仔市/三山國王廟-大溝頂(婁記饅頭)-SKB-翰品。

成果展-社區狂歡嘉年華(12/5)

- 1. 辦理 1 場成果展,共計 150 人參與(表演師生及參與民眾)。
- 2. 於12月5日在高雄市鹽埕區大勇路舉辦計畫成果展「社區狂歡嘉年華」, 以文化遊行拉開序幕,文藻同學穿著各國傳統舞蹈服飾遊行,接著進行 各國舞蹈及音樂表演,節目包含法國布列塔尼傳統舞蹈、西班牙弗朗明 哥舞蹈、日本傳統盆舞、韓國流行舞、印尼峇里島傳統舞蹈、拉丁打擊 樂組曲以及德國搖滾卡農大提琴表演,最後由鹽埕在地表演畫下句點, 透過與鹽埕商圈社區的合作,發揮大學社會責任 USR,以及企業社會責任 CSR 的使命,藉以帶動鹽埕商圈觀光人潮,刺激當地消費,舉辦社區狂歡 嘉年華的活動。

活動反思

本活動促進場 域永續發展之 效果

「歐亞語文學院觀光文化導覽 USR Hub」透過鏈結高雄市歷史博物館和高雄輸品酒店共創社會責任(CSR),除展現文藻多國文化的豐富性,將異國風情帶入在地,同時亦不忘在地的文化面貌,通過文化的交流,攜手在地,重現高雄打狗鹽埕風華,展現高教外溢性,帶動鹽埕商圈觀光人潮,延續在地社區的永續發展,關於場域永續發展進行以下說明:

一、 在地團體組織提出建議:

本次計畫是很好的合作開端,建議可以再擴大合作的鹽埕區其他里長,並結合社區發展協會,共同討論出整體性的鹽埕再造規劃,透過學校教育及資源挹注沒落地區,藉以提升區域經濟效益,並促進地方永續發展。

二、 與雲朗觀光集團合作開設課程:

本次計畫與雲朗觀光集團旗下的翰品酒店合作,將專業外語能力與在地 導覽鏈結,培育學生投身社區服務,借助翰品酒店導覽的專長,透過鹽 埕區導覽實察教學,導引學生規劃具有溫度及深度又能突顯活動特色之 觀光導覽路線及細節,讓學生們將協同教學所學的專業觀光文化導覽知 識,轉化深植運用能力,也為翰品酒店培育出外語觀光導覽的種子人 員。而延續此合作,本學院與雲朗觀光集團合作,計畫於 109 學年度下 學期開設「產業實務講座」一般選修課程,由雲朗觀光集團各主管共同 進行授課,教授飯店管理實務對接就業,提升學生的就業力,共同培養 該產業人才以服務社會。





從學習到實習,從專業到就業

歐亞語文學院將與雲朗觀光集團合作,於 109 學年度下學期開設「產業實務講座」一般選修課程, 由雲朗觀光集團各主管共同進行授課,教授飯店管理實務對接就業,提升你的就業力,歡迎同學踴 羅撰修。

修課學生對象:四技及二技三、四年級同學(初國僅開放改至語文學院學生選修·若仍有名類·加速經濟才開放其他學院學生選修。)

內容	上課業師	
1. 課程簡介、成績評量說明 Introduction and Assessment 2. 餐旅服務業樣態 - 三度服務哲學 Overview of the Hospitality Industry	集團人資處長 - 譚如秀	
文化與觀光講座 Culture vs Tourism	集團總經理 - 盛治仁	
台灣餐飲業現況 - 探討餐飲業的發展 Present Status of Taiwan's Food Industry	翰品高雄館總經理 - 林俊宇	
餐飲業與飲食文化 Food Industry and Food Culture		
連鎖品牌的加盟策略 Strategies of Franchise	集團開發暨加盟管理處長	
連鎖品牌的稽核與管理 Auditing and Management of Chain Stores	劉希寧	
客房經營管理實務 - 訂房作業 Hotel Management: Reservation	集團客房事業處總經理	
客房經營管理實務 - 旅宿業全球發展趨勢 Hotel Management: Global Trends	謝琳	
客房經營管理實務 - 管家 / 貴賓樓層管理 Hotel Management: Stewardship and VIPS	君品酒店客房副總 - 李佩蓉	
綠色旅館發展議題 Green Hotel Development	君品酒店副總 - 陳冠雅	
市場行銷暨業務管理 - 共享經濟的興起與行銷 Sales and Marketing: The Emergence of Shared Economy	雲品日月潭總經理 - 張羽	
客房經營管理實務 - 客務營運與培訓 Hotel Management: Customer Service and Front Office	翰品新莊館總經理 - 莊宏奇	
旅行者最美的交集 - 遇見義大利 Beautiful Encounter: Visiting Italy	集團副總經 -Elaine Chang	
永續觀光發展議題 -CSR 綠色企業責任 Sustainable Tourism Development and CSR	集團永續旅遊總經理 - 陳惠慈	
餐旅專業人才培育與發展 - 未來接班 Future Talents of the Hospitality Industry	集團人資處長 - 譚如秀	
觀光旅館參訪 Guided Tour	翰品高雄館總經理 - 林俊宇	

若有問題,敬請親洽歐亞語文學院辦公室(明園2樓) Email: euroasian.college@mail.wzu.edu.tv



雲朗觀光集團簡介

LDC Hotels & Resorts 雲朗觀光集團在台灣及義大利,擁有一系列的連鎖酒店、婚宴會館及餐飲據點。 LDU FORCES OF RESULTS 金融 製工工作 国际 (1975年 (1

本活動體現之 在地關懷與社 會責任的實現

「歐亞語文學院觀光文化導覽 USR Hub」透過鏈結高雄市歷史博物館和高雄翰 品酒店共創社會責任(CSR),除展現文藻多國文化的豐富性,將異國風情帶入 在地,同時亦不忘在地的文化面貌,通過文化的交流,攜手在地,重現高雄 打狗鹽埕風華,展現高教外溢性,帶動鹽埕商圈觀光人潮,延續在地社區的 永續發展。

本計畫亦藉由邀請業界專家:Rakuten Monkevs 國際事業辦公室礒江厚綺先生 (桃猿隊行銷部日本負責人)、高雄市舊城文化協會陳振榮專案經理人及國立 歷史博物館研究郭暉妙助理共同參與,增進文藻師生與業界實務的交流,提 升觀光導覽實務知識;更與翰品酒店一同推動社區商家外語精進課程,邀請 在地商家一起來學日文、韓文、泰文、法文及西班牙文,同時深入鹽埕與在 地商圈和社區合作,如今更盛大舉辦計畫成果展「社區狂歡嘉年華」,邀請鹽 埕區光明里、港都里及新樂里一齊同樂,在高雄市鹽埕區大勇路舉辦,以文 化遊行拉開序幕,文藻同學穿著各國傳統舞蹈服飾踩街遊行,及演出各國舞 蹈及音樂節目,特色節目包含法國布列塔尼傳統舞蹈、西班牙弗朗明哥舞 蹈、日本傳統盆舞、韓國流行舞、印尼峇里島傳統舞蹈、拉丁打擊樂組曲以 及德國搖滾卡農大提琴表演,成果展最後則由鹽埕區在地的團體表演為活動畫下圓滿句點。

本活動與課程 專業知識與技 能之切合度和 擴展性 本學院發揮大學社會責任(USR),透過「歐亞語文學院觀光文化導覽 USR Hub」,計畫,將專業外語能力與在地導覽鏈結,培育學生投身社區服務,共結合「餐旅法文」(法文系盧安琪老師)、「中德旅遊文化與實務」(德文系楊燕詒老師)、「觀光西文」(葉子銘老師)、「台灣景點日語導覽」(日文系陳淑瑩老師、倉本知明老師),共 4 門課程。邀請高雄市歷史博物館及當地知名觀光飯店—高雄翰品酒店一同參與計畫,提供文藻學生高雄歷史風華背景知識,讓學生從熟悉高雄歷史、鹽埕演進,並借助翰品酒店導覽的專長,透過鹽埕區導覽實察教學,導引學生規劃具有溫度及深度又能突顯活動特色之觀光導覽路線及細節,讓學生們將協同教學所學的專業觀光文化導覽知識,轉化深植運用能力。

本活動成效的 具體或實質產 出

- 1. 實際參與鹽埕導覽學生為244人次。
- 2. 學生規劃導覽成品 20 件。

本活動執行中 遭遇到困難的 解決方案

- 1. 學院執行 USR hub 計畫之人力支援問題。
- 2. 在社區辦理大型活動需要結合社區在地的力量,特別是社區里長們的鼎力協助才能將活動完成。



活動花絮照片

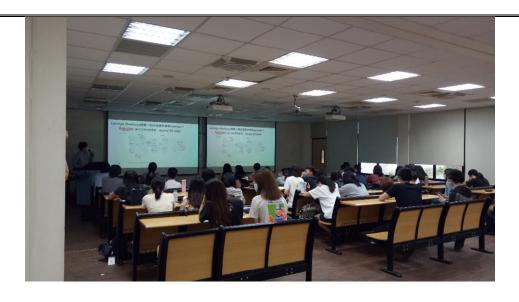
觀光文化導覽課程業師協同教學 (高雄翰品酒店林俊宇總經理)



觀光文化導覽課程校外實作導覽 (高雄翰品酒店客務組陳志豪經理帶領學生進行實作導覽教學)



觀光文化導覽課程旅遊路線規劃簡報比賽 (中德旅遊文化與實務-學生成品海報展)



觀光文化導覽演講活動 (Rakuten Monkeys 國際事業辦公室礒江厚綺先生演講)



觀光文化導覽教師社群 (合作單位與社群成員之會談)



社區導覽踩踏暨導覽志工團培訓 (學生導覽解說 SKB)



商家外語精進計畫 (日文系胡令珠老師至高雄翰品酒店為鹽埕商家教授韓語課)



成果展-社區狂歡嘉年華 (本校師長、校外貴賓及全體表演者合影)